

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 49 «Белочка» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте организации	Анализ и своевременная корректировка информации на официальном сайте и информационных стендах в помещении ДОУ	постоянно	Кузякина В.Л., старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Приобрести детские раздевалные шкафчики	III квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий		
	Провести анализ приобретений санитарно-гигиенических принадлежностей с целью увеличения их количества	I квартал 2023	Тюртюбек Л.Д., завхоз		
	Подготовить для родителей консультацию-презентацию «Роль современных методик и образовательных технологий (развивающих занятий) в развитии познавательного интереса дошкольников»	II квартал 2023	Степанова Р.Н., старший воспитатель		
	Анализ запроса родительской общественности на предмет расширения дополнительного образования (кружки) для детей с 4 лет	II-III квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести обследование на предмет возможности организовать автостоянку	IV квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий		
	Провести обследование лестничных пролетов на предмет установки лестничного подъемника, Провести обследование дверных проемов на предмет их расширения	I квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий Тюртюбек Л.Д., завхоз		
	Провести обследование на предмет оборудовать санузел для инвалидов	I квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий Тюртюбек Л.Д., завхоз		
	Установить оборудование для дублирования слуховой и зрительной	IV квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий		

2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	информации				
	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	II квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий		
	Обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода)	IV квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий		
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	IV квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Психологический тренинг для педагогов «Оптимизация общения воспитателя и ребенка»	I квартал 2023	Тарасенко Н.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2.Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Провести обследование игрового и физкультурного оборудования на групповых прогулочных площадках на предмет их обновления	III квартал 2023	Казакова Г.В., заведующий Тюртюбек Л.Д., завхоз		